



Oficina Central En Dallas
 17778 Preston Rd.
 Dallas, TX 75252 USA
 Llamada gratuita: 877.304.7189
 Fax 972.528.6587

ACE Data Recovery Formulario de Trabajo

Servicio de Diagnóstico Nivel Requerido - (por favor marque una) Servicio Estándar Servicio acelerado (comenzando a \$269.00)

Información del Contacto Principal -

Nombre: _____ Compañía: _____

Nombre del contacto secundario: (Delegado para Contacto Principal) _____

Dirección: _____ Suite: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: (primaria) _____ Teléfono: (secundaria) _____

Fax: _____ Correo Electrónico: _____

Referido por: (por favor, no deje en blanco) _____ Tipo de búsqueda utilizado: _____

Información de Socios - Nombre: _____ Compañía _____

Información de su Dispositivo de Almacenamiento-

¿Cuántos aparatos en Total?: _____ Descubierto Dentro del Aparato Configuración: (Independiente, RAID, etc.) _____

Marca: _____ Modelo: _____ Tamaño Total: _____

Número de Serie/s: _____

Plataforma del Sistema - (favor marque una) Microsoft Apple Novell Linux Unix Otro: _____

Resumen del Fracaso - (por favor describa brevemente lo que sucedió)

Carpetas y Archivos Necesarios - (Esta sección es la sección más importante de este formulario. La recuperación no es siempre 100% así que tenemos que saber el ultimátum para usted y lo que usted considera un éxito. **Simplemente informarnos "Todo" o "Todos los datos" No será aceptado.**)

Mis Datos están Encriptados - Sí No **Me gustaría que mi dispositivo de almacenamientos fracasados sea reciclados después de la recuperación** - Sí No (re ensamblaje añade al proyecto el tiempo de retorno)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este acuerdo es entre ACE DATA RECOVERY, en lo sucesivo como DATA y el CLIENTE nombrado arriba, sucesivo como CLIENTE.

GARANTIZADO NO DATOS NO CARGO. CLIENTE reconoce que este dispositivo de almacenamiento es fracasado y corrupto y que los datos solicitados residen en este medio. EL CLIENTE acuerda que si el dispositivo de almacenamiento equivocado se presentó para la recuperación por accidente, el CLIENTE es todavía responsable de los costos de recuperación de los dispositivos de almacenamiento, ya citado. Si DATA es incapaz de recuperar de los archivos solicitados de los dispositivos de almacenamientos correctos, durante horas de oficina normales, entonces no hay cargos por mano de obra con el CLIENTE. Los cobros de diagnósticos acelerados y diagnóstico especializado no son reembolsables. DATA se compromete a realizar su mayor esfuerzo para intentar dicha recuperación y el CLIENTE acepta que DATA es de ninguna manera responsable en el evento que DATA a fracasado en la recuperación de los datos del CLIENTE y CLIENTE reconoce que los dispositivo de almacenamiento devueltos con los datos recuperados no serán bootable y que los sistemas operativos y programas de aplicación no será utilizables. Tenga en cuenta que puede recibir más datos de lo que solicito y esto no añade costo extra. Esto es porque, típicamente, todos los datos están disponibles después de procedimientos

GARANTÍA DEL FABRICANTE SE PUEDE ANULAR. Aunque la mayoría de los fabricantes honrará las garantías del producto siguiendo los procedimientos de recuperación de datos, de ninguna manera DATA será responsable si la computadora/dispositivo del CLIENTE la garantía del fabricante es anulada por cualquier acción tomada por DATA.

ESTIMACIÓN DE SERVICIOS. DATA se calcula que el costo de la evaluación inicial de los dispositivos de almacenamiento del CLIENTE será GRATIS para dos unidades estándar individuales y todos los dispositivos de almacenamiento extraíbles con la excepción de las cintas, MO y otros dispositivo/configuraciones considerarse diagnósticos especializados o complejos por DATA y tendrá un precio fuera de este acuerdo. Costo de evaluación para cada contenido multimedia adicional es noventa y nueve dólares (\$99). Costo de evaluación para las unidades que tienen los sellos de fábrica rotos es noventa y nueve dólares (\$99). Si el CLIENTE desea tener esta evaluación en una base acelerada, el costo inicial es de doscientos sesenta y nueve dólares (\$269.00). Esta cuota de evaluación es no-reembolsable e independiente de los gastos de procedimiento de recuperación. Todas las cantidades son en dólares americanos. DATA notificará a CLIENTE con una estimación para la recuperación de datos. Una vez firmado con su aprobación o respondido correo electrónico de la estimación de los gastos, DATA procederá con la recuperación. DATA, como sólo una cortesía, conservará los datos del CLIENTE (imágenes y/o datos lógicos) por cinco (5) días hábiles después de la finalización del proyecto. CLIENTE se compromete a revisar y verificar los datos recuperados para asegurar la validez e integridad dentro de este período de cinco días y acepta que DATA no tendrá ninguna responsabilidad por

cualquier dato dañado o perdido fuera de esta ventana. **CLIENTE ESTÁ DE ACUERDO QUE REINTEGRACIÓN DE LOS DATOS RECUPERADOS ES SU RESPONSABILIDAD.**

PAGO INICIAL Y PAGO FINAL. CLIENTE se compromete a pagar DATA por todos los servicios proporcionados al CLIENTE como se describió anteriormente. Diagnóstico acelerado y diagnóstico especializados se paga en el momento de recibir los dispositivos de almacenamiento y se aplicarán al trabajo de revisión inicial del ingeniero. Cuenta final del CLIENTE es debido y será pagado al recibir una factura de DATA. CLIENTE acepta que los datos recuperados serán liberados sólo después de que la factura final se ha pagado en su totalidad. Los precios de recuperación durante horas de oficina normales son ciento cuarenta y nueve dólares (\$159.00) por hora. Trabajo nocturno y o el trabajo acelerado será facturado de doscientos sesenta y nueve dólares (\$269.00) por hora y novecientos dólares adicionales (\$900.00) el costo de la planificación, por ingeniero, se aplicará si deben llamarse los ingenieros y no es reembolsable y no cubre el costo de recuperación. **CLIENTE acepta que las horas trabajadas en proyectos de horas nocturnas serán facturadas para todo tiempo ya sea si los datos solicitados se recuperan o no.** Horas cotizadas (horas cobradas) incluyen el tiempo de máquina, la ingeniería, la gerencia y apoyo administrativo. Horas cotizadas son típicos para un mecanismo de falla. Trabajos complicados, diagnóstico especializados puede ser cotizadas como un costo laboral plana. CLIENTE acepta que todas las cargas deben aplicarse a la cuenta inicial (tarjeta de crédito presentada inicialmente por cuota de diagnóstico) a menos que se indique lo contrario. Si una orden de compra se debe de utilizar, previos arreglos/aprobaciones deben hacerse antes de la terminación del proyecto y la orden de compra debe especificar neto de 30 días plazos. El pago incluye todos los impuestos aplicables, si es aplicable, incluyendo pero no limitado a, ventas y uso, alquilar, impuestos interiores, recibo total y ocupacional o para los envíos fuera de los EE.UU. continental. CLIENTE acepta que gastos de cancelación se cobrará en caso de que se cancela un proyecto aprobado por el CLIENTE antes de la terminación y será basados en el costo de las piezas y el porcentaje de finalización y/o horas gastadas.

PROPIEDADES DEL CLIENTE. CLIENTE ACEPTA QUE DATA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A DATOS DEL CLIENTE Y O PROPIEDAD DURANTE LA REALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE SUS DATOS O DURANTE LA EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO DEL LA COMPUTADORA / APARATO. CLIENTE ACEPTA QUE DATA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS DEL CLIENTE O A LA PROPIEDAD DURANTE EL TRANSPORTE O POR ENVÍOS NO ASEGURADOS O DURANTE EL ENVÍO DE LOS DATOS ENTRE LAS INSTALACIONES, CENTROS DE SERVICIO U OTRAS ENTIDADES ASOCIADAS. CLIENTE acepta que todos los dispositivo de almacenamiento y hardware asociado podrán ser destruidos por DATA si el CLIENTE no responde dentro de los 21 días del último correo electrónico de parte de DATA incitando la decisión / el permiso del CLIENTE para; proceder con el proyecto, declinar el proyecto, enviar de nuevo o destruir las propiedades. DATA asume abandono después de este período de tiempo. CLIENTE acepta que la cuenta de correo electrónico dada a DATA en la presentación inicial de las propiedades o durante la duración del proyecto, se utilizará para esta correspondencia. Si una cuenta de correo electrónico no está disponible, CLIENTE acepta que DATA no sostiene ninguna responsabilidad de propiedades destruidas si el contacto intentado por teléfono falla.

COLECCIÓN. Cualquier cuenta delinciente llevará el interés a partir de su vencimiento hasta que paguen al precio más alto permitido según la ley. Adicionalmente, si factura final se coloca con una agencia de cobros, el CLIENTE se compromete a pagar la cuota de colección necesaria y será del 25% del importe de la factura final y, en su caso, los intereses que se ha acumulado. Si la factura final se coloca en las manos de un abogado para colección o se recoge por procesos judiciales de cualquier tipo, el CLIENTE acepta pagar honorarios de abogado razonables que en cualquier caso no deberán ser inferior al 10% del importe de la factura final e intereses desde la fecha de la factura al precio más alto permitido según la ley.

CONFIDENCIALIDAD DATA reconoce que la información contenida en los dispositivo de almacenamiento es confidencial, y datos no divulgarán ninguna de esa información a terceros excepto (i) de acuerdo con una orden judicial final, no apelable o (ii) como requerido por la ley federal, estatal o local.

TOTALIDAD DEL CONTRATO Y EJECUCIÓN. Este contrato (incluyendo cualquier Addenda) constituye el contrato completo en cuanto a su temática y reemplaza todos los acuerdos orales y escritos previos y contemporáneos. Todos los cambios a este Contrato deberán hacerse por escrito y firmado por ambas partes y, por lo tanto, cualquiera de los términos de los documentos de ordenación será de ninguna fuerza o efecto. En cualquier acción para hacer cumplir este Contrato, el partido que prevalece tendrá derecho a recuperar sus costos y gastos, incluyendo honorarios de abogado razonables.

LEY: Este Contrato se interpretará en virtud y de conformidad con las leyes del estado de Texas, y todas las obligaciones de los Partidos creados en este Contrato son ejecutables en condado de Collin, Texas, Estados Unidos de América.

Soy un agente/delegado debidamente autorizado de la compañía/persona nombrada arriba y soy responsable para el pago del proyecto completado con autoridad para tomar decisiones finales respecto a este proyecto de recuperación de datos y acepta todos los términos y condiciones de este contrato.

Firma: X _____ Firmado en _____ día de _____ 20__